



【個人用】あぶくまネットワークスサービス解約届出書

あぶくまネットワークス御中

「あぶくまネットワークス会員規約」第15条の既定に基づき、サービス解約を届出いたします。

届出日 年 月 日

お申込人

氏名	〒	TEL
住所		

解約をご希望のサービスと、ご使用中のアカウント名をご記入ください。

アカウント名		
サービス	<input type="checkbox"/> すべての契約を解約する	
	<input type="checkbox"/> ダイヤルアップ接続サービス	<input type="checkbox"/> Bフレッツ接続サービス (ベーシックタイプ)
	<input type="checkbox"/> フレッツADSL接続サービス	<input type="checkbox"/> Bフレッツ接続サービス (ハイパーファミリー/マンションタイプ)
	<input type="checkbox"/> フレッツISDN接続サービス	<input type="checkbox"/> その他 ()
	<input type="checkbox"/> メールID追加サービス	
	<input type="checkbox"/> ホームページ掲載サービス	

解約は各月末日となります。希望日がある場合はご記入ください。ご指定が無い場合は速やかに処理させていただきます。

解約希望日	年 月 末日
-------	--------

【アンケート】 差支えがなければ、ご解約の理由をお教えてください。(当てはまるものにレ印をお願いします)

<input type="checkbox"/> インターネットを使わなくなったから。 (理由) <input type="checkbox"/> インターネットは難しい <input type="checkbox"/> インターネットは面白くない <input type="checkbox"/> インターネットで見たい (知りたい) 情報が見つからない <input type="checkbox"/> 勤務先・学校等でもインターネットができる <input type="checkbox"/> その他 ()
<input type="checkbox"/> 他のプロバイダに乗り換えるから。(どちらのプロバイダですか? :) (理由) <input type="checkbox"/> 他のプロバイダは価格が安い <input type="checkbox"/> 他のプロバイダのサービスを使いたい (どんなサービスですか? :) <input type="checkbox"/> その他 (知人の紹介など)
<input type="checkbox"/> 家庭や仕事の事情。 (理由) <input type="checkbox"/> 転勤・進学などで他の地区に異動する <input type="checkbox"/> 取引先からプロバイダを指定された <input type="checkbox"/> その他 ()
<input type="checkbox"/> あぶくまネットワークスの対応。 (理由) <input type="checkbox"/> 料金が安い <input type="checkbox"/> 使いたい付加サービスがない <input type="checkbox"/> 問い合わせ時のサポートや接客態度が悪い <input type="checkbox"/> サービスの品質が良くない
<input type="checkbox"/> その他 ()

解約後、他プロバイダへの加入を検討されていますか?

<input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> はい → よろしければプロバイダ名をお教えてください :
--

弊社 使用	受付	登録	発送
----------	----	----	----