

## 【変更内容の骨子】

平成21年 7月

### 1. 改定のポイント

今回の規約改訂のポイントは以下のとおりです。

- ① 当社回線設備の帯域を著しく占有して利用している場合に帯域制限を行なう規定を追加しました。
- ② 会員資格を休止する場合の規定を追加しました。
- ③ 会員資格の取り消し条件についての規定を追加しました。
- ④ サービス停止に伴い+ダイヤルアップ接続サービス、専用線接続サービスに関する規約を削除しました。
- ⑤ 資料名称を「サービス案内/料金表」に変更しました。
- ⑥ サービス適用回線品目を変更しました。
- ⑦ 提供サービス品目を変更しました。
- ⑧ 固定IPサービスに関する規約を削除しました。
- ⑨ 提供ディスクスペースの容量を変更しました。
- ⑩ バーチャルドメインサービスの契約条件を変更しました。
- ⑪ サポートサービス提供条件を変更しました。
- ⑫ サービス及び提供条件、料金体系を変更しました。

### 2. 規約の改定内容について

- ① 当社回線設備の帯域を著しく占有して利用している場合の帯域制限

適用規約：基本利用規約

旧	新	解説
第8条（利用の制限） 当社は、会員もしくは付帯会員が以下の各号のいずれかに該当する場合は、当該会員の承諾を得ることなく、当該会員の当社サービスの利用を制限することがあります。	第8条（利用の制限） 当社は、会員もしくは付帯会員が以下の各号のいずれかに該当する場合は、当該会員の承諾を得ることなく、当該会員の当社サービスの利用を制限することがあります。 <u>この制限は、当社サービスの全機能の提供停止、一部機能の提供停止、通信帯域制限もしくはこれらに類する措置となり、そのときの状況により一時的もしくは恒久的に実施されます。また、これらの利用制限の実施については、必要に応じて該当する会員に対して連絡し、必要となる対応を依頼することがあります。</u>	当社サービス利用の際に、(1)～(5)に該当するケースが認められた場合お客様へのサービス提供を制限することがあります。 今回、制限方法について具体的な明記を行ないました。  (例) ウイルス感染やパスワード漏洩等の場合は一時的な利用制限とし、適切な処置が完了した場合にサービス提供を再開します。 大量のメール送信、大容量データのアップロード等が日常的に行なわれ、当社回

<p>(中略)</p> <p>(3)電話、FAX、電子メール、郵便等により当社から当該会員に連絡がとれない場合。</p> <p>(4)上記各号の他、当社が緊急性が高いと認めた場合。</p>	<p>(中略)</p> <p><b><u>(3)大量のデータ通信を行い、当社通信設備の帯域を著しく占有して利用している場合。</u></b></p> <p><b><u>(4)電話、FAX、電子メール、郵便等により当社から当該会員に連絡がとれない場合。</u></b></p> <p><b><u>(5)上記各号の他、当社が緊急性が高いと認めた場合。</u></b></p>	<p>線の帯域を圧迫しているような場合は、他の会員の利用帯域を確保する目的で帯域制御を恒久的に行ないます。</p> <p>いずれの場合も、必要に応じて該当する会員に対して情報提供、改善指示、警告等をメールや電話等で行なうことがあります。</p>
--	---	--

## ② 会員資格を休止する場合

### 適用規約：基本利用規約

旧	新	解説
<p>第15条（退会）</p> <p>会員が退会する場合は、退会しようとする日の1ヶ月前までに文書により当社に届け出るものとし、当社に対する債務の全額を直ちに支払うものとし、この場合、当社は、既にお支払いいただいた利用料金及び利用権の払い戻しなどは一切行いません。</p>	<p>第15条（退会<b>および休止</b>）</p> <p>会員が退会する場合は、退会しようとする日の1ヶ月前までに文書により当社に届け出るものとし、当社に対する債務の全額を直ちに支払うものとし、この場合、当社は、既にお支払いいただいた利用料金及び利用権の払い戻しなどは一切行いません。</p> <p><b><u>2. 会員は自己の都合により一時的に当社サービスの利用を停止したい場合は、休止を申し込むことができます。休止の期間中は会員資格を喪失することはありません。休止期間は、申し込みを行なう日の暦月の翌月以降で会員が希望する暦月の1日から同暦月末日までとし、その期間、会員は当社サービスが利用できないことを条件として、当該月の利用料金を支払う義務を負いません。</u></b></p> <p><b><u>3. 1回の休止期間は最大12ヶ月間とします。休止期間満了後の対応については、以下の各号のとおりとします。</u></b></p> <p><b><u>(1) 休止申し入れの際、休止期間満了後のサービス再開に同意している場合</u></b></p>	<p>メールアドレス等の設定を変更することなく、会員はサービスの「休止」を求めることができます。</p> <p>休止は、長期の出張や入院など、会員の皆様のご都合で申し込むことができます。</p> <p>「休止」の場合、再開時のメールアドレス設定や初期登録料の負担がありません。また、休止期間は当社サービスの利用はできませんが、かわりに利用料金が課金されません。</p> <p>休止は暦月の1ヶ月単位に、最大で1年間お受けいたします。従いまして、月中の休止・再開は原則として行ないません。また、日割り等の対応も行ないません。</p> <p>休止の際はサービス休止申込書をご提示いただきます。その際、再開の期日についてもあわせてご指定いただきます。申し込みの段階で再開期日が未定の場合、後日、サービス再開申込書をご提示いただくようになります。</p>

	<p><u>は、休止期間満了日の翌日から当社サービスの提供および課金を再開します。</u></p> <p><u>(2) 休止申し入れの際、休止期間満了後のサービス再開に同意していない場合で、休止期間満了日（満了日が当社の営業日でない場合はその翌営業日）の当社営業時間までに再開の申し入れを行なうことで、休止期間満了日の翌日（満了日が当社の営業日でない場合はその翌々営業日）から当社サービスの提供および課金を再開します。</u></p> <p><u>(3) 休止申し入れの際、休止期間満了後のサービス再開に同意していない場合で、休止期間満了日（満了日が当社の営業日でない場合はその翌営業日）の当社営業時間までに再開の申し入れがなかった場合は、当該会員が当社サービス利用を再開する意思がないものとみなし、休止期間満了日をもって、当該会員を退会処分とします。なお、この場合の退会処分は、当該会員が後に当社サービスの再利用を希望し入会手続を行った際に、その承認を妨げる理由とはなりません。</u></p>	<p>なお、再開は申し込みを行なった月の翌月の1日からの再開となりますので、月途中からサービスを利用したい場合も、希望月の1日からの利用となりますのでご注意ください。</p> <p>休止後、再開がなされず、1年間を経過した場合、該当する会員の方については、再開の意思がないとみなし、自動的に退会扱いとされます。</p> <p>なお、お客様が再入会する場合、この退会処分を理由としてお申し込みをお断りすることはありませんが、新規の申し込み扱いとなりますのでメールアドレスの変更や初期登録料のご負担をお願いいたします。</p>
--	--	---

### ③ 会員資格の取り消し条件

適用規約：基本利用規約：

旧	新	解説
(なし)	<p>第16条（会員資格の取消）第2項</p> <p>2. 会員が死亡、失踪等により当社と連絡が取れないもしくは当社サービスの利用料金の支払いが期待できない状態であることを当社が知りえた場合、当社は当該会員の資格を直ちに取り消すことができます。ただし、第19条（法人会員における権利の移転）または第20条（個人会員における権利の移転）に該当する場合はその限りではありません。</p>	<p>個人会員においては死亡、失踪、自己破産等、法人会員においては倒産、民事再生法適用等があった場合で、かつ当社への申告がなかった場合が条件となります。</p> <p>当社会員に上記の事項があったことを報道、第三者からの情報提供等で知りえた場合は、直ちに会員資格を取り消すことがあります。</p>

④ +ダイアルアップサービス、専用線接続サービスの削除

適用規約：ダイアルアップ接続サービス利用規約

旧	新	解説
<p>第3条（提供サービス）</p> <p>3. 当社が提供するフレッツ接続サービスを利用する会員が本サービスの提供を同時に利用する場合は、「+（プラス）ダイアルアップサービス」として取り扱います。「+（プラス）ダイアルアップサービス」は、フレッツ接続サービス会員に限定した付加サービスであり、料金表に定める月額料金を支払うことで利用することができます。</p>	<p>（削除）</p>	<p>+（プラス）ダイアルアップサービス、専用線接続サービスの提供停止に伴い、サービスに関する規約を削除しました。</p>

適用規約：フレッツ接続サービス利用規約

旧	新	解説
<p>第3条（提供サービス）</p> <p>3. 当社が提供するフレッツ接続サービスを利用する会員が本サービスの提供を同時に利用する場合は、「+（プラス）ダイアルアップサービス」として取り扱います。「+（プラス）ダイアルアップサービス」は、フレッツ接続サービス会員に限定した付加サービスであり、料金表に定める月額料金を支払うことで利用することができます。</p>	<p>（削除）</p>	<p>+（プラス）ダイアルアップサービス、専用線接続サービスの提供停止に伴い、サービスに関する規約を削除しました。</p>

適用規約：ホームページ掲載サービス利用規約

旧	新	解説
<p>第5条（サービス適用サービス品目）</p> <p>本サービスを利用するにあたり、会員は以下に示す当社サービスのいずれかの利用契約をしていなければなりません。</p> <p>(1)ダイアルアップ接続サービス</p> <p>(2)フレッツ I S D N接続サービス</p> <p>(3)フレッツ A D S L接続サービス</p> <p>(4) Bフレッツ接続サービス</p>	<p>第5条（サービス適用サービス品目）</p> <p>本サービスを利用するにあたり、会員は以下に示す当社サービスのいずれかの利用契約をしていなければなりません。</p> <p>(1)ダイアルアップ接続サービス</p> <p>(2)フレッツ I S D N接続サービス</p> <p>(3)フレッツ A D S L接続サービス</p> <p>(4) Bフレッツ接続サービス</p>	<p>+（プラス）ダイアルアップサービス、専用線接続サービスの提供停止に伴い、サービスに関する規約を削除しました。</p>

(ファミリープラン) (5) Bフレッツ接続サービス (マンションプラン) (6) Bフレッツ接続サービス (ベーシックプラン) (7) フレッツ I S D N +ダイアルアップ接続サービス (8) フレッツ A D S L 接続サービス +ダイアルアップ接続サービス (9) 専用線接続サービス	(ファミリープラン) (5) Bフレッツ接続サービス (マンションプラン) (6) Bフレッツ接続サービス (ベーシックプラン) (7) フレッツ I S D N (8) フレッツ A D S L 接続サービス	
--	---	--

適用規約：サポートサービス利用規約

旧	新	解説
第5条（サービス適用サービス品目） 本サービスを利用するにあたり、要請会員は以下の各号に示す当社サービスのいずれかの利用契約をしていなければなりません。 (1) ダイアルアップ接続サービス (2) フレッツ I S D N 接続サービス (3) フレッツ A D S L 接続サービス (4) Bフレッツ接続サービス (ファミリープラン) (5) Bフレッツ接続サービス (マンションプラン) (6) Bフレッツ接続サービス (ベーシックプラン) (7) フレッツ I S D N +ダイアルアップ接続サービス (8) フレッツ A D S L 接続サービス +ダイアルアップ接続サービス (9) 専用線接続サービス	第5条（サービス適用サービス品目） 本サービスを利用するにあたり、要請会員は以下の各号に示す当社サービスのいずれかの利用契約をしていなければなりません。 (1) ダイアルアップ接続サービス (2) フレッツ I S D N 接続サービス (3) フレッツ A D S L 接続サービス (4) Bフレッツ接続サービス (ハイパーファミリープラン) (5) Bフレッツ接続サービス (マンションプラン) (6) Bフレッツ接続サービス (ベーシックプラン) (7) フレッツ I S D N (8) フレッツ A D S L 接続サービス (9) バーチャルドメインサービス	+（プラス）ダイアルアップサービス、専用線接続サービスの提供停止に伴い、サービスに関する規約を削除しました。

⑤ 資料名称の変更

適用規約：全規約

旧	新	解説
「提供サービス表」	「サービス案内／料金表」	規約中の資料名称を変更しました。

⑥ サービス適用回線品目の変更

適用規約：フレッツ接続サービス利用規約

旧	新	解説
<p>第5条（サービス適用回線品目）</p> <p>本サービスを利用するにあたり、選択可能なBフレッツ、フレッツADSLのサービス品目は以下の各号のとおりとします。</p> <p>(1) Bフレッツ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ハイパーファミリータイプ</li> <li>・ニューファミリータイプ</li> <li>・ベーシックタイプ</li> <li>・マンションタイプ</li> </ul> <p>(2) フレッツADSL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・フレッツADSL モアⅢ (47Mタイプ)</li> <li>・ フレッツADSL モアⅡ (40Mタイプ)</li> <li>・ フレッツADSL モアⅡ (24Mタイプ)</li> <li>・ フレッツADSL モア (12Mタイプ)</li> <li>・フレッツADSL 8Mタイプ</li> <li>・フレッツADSL 1.5Mタイプ</li> </ul>	<p>第5条（サービス適用回線品目）</p> <p>本サービスを利用するにあたり、選択可能なBフレッツ、フレッツADSLのサービス品目は以下の各号のとおりとします。</p> <p>(1) Bフレッツ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ハイパーファミリータイプ</li> <li>・ベーシックタイプ</li> <li>・マンションタイプ</li> </ul> <p>(2) フレッツADSL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・東日本電信電話株式会社が提供するフレッツADSLサービス</li> </ul>	<p>東日本電信電話株式会社が提供するフレッツサービス品目変更に伴い、サービス適用回線品目を変更しました。</p>

⑦ 提供サービス品目の変更

適用規約：フレッツ接続サービス利用規約

旧	新	解説
<p>第6条（提供サービス品目）</p> <p>本サービスを利用するにあたり、選択可能なサービス品目と対応回線品目は以下</p>	<p>第6条（提供サービス品目）</p> <p>本サービスを利用するにあたり、選択可能なサービス品目と対応回線品目は以下</p>	

<p>の各号のとおりとします。</p> <p>(1)フレッツアクセス (I SDN)  ・フレッツ I SDN</p> <p>(2)フレッツアクセス (ADSL)  ・フレッツADSL モアⅢ  (47Mタイプ)  ・フレッツADSL モアⅡ  (40Mタイプ)  ・フレッツADSL モアⅡ  (24Mタイプ)  ・フレッツADSL モア  (12Mタイプ)  ・フレッツADSL 8Mタイプ  ・フレッツADSL 1.5Mタイプ</p> <p>(3)Bフレッツアクセス  (ハイパーファミリータイプ)  ・Bフレッツ ハイパーファミリータイプ  ・Bフレッツ ニューファミリータイプ</p> <p>(4)Bフレッツアクセス  (マンションタイプ)  ・Bフレッツ マンションタイプ</p> <p>(5)Bフレッツアクセス  (ベーシックプラン)  ・Bフレッツ ベーシックタイプ</p> <p>(6) (削 除)</p> <p>(7) (削 除)</p>	<p>の各号のとおりとします。</p> <p>(1)フレッツアクセス (I SDN)  ・フレッツ I SDN</p> <p>(2)フレッツアクセス (ADSL)  ・フレッツADSL</p> <p>(3)Bフレッツアクセス  (ハイパーファミリータイプ)  ・Bフレッツ ハイパーファミリータイプ</p> <p>(4)Bフレッツアクセス  (マンションタイプ)  ・Bフレッツ マンションタイプ</p> <p>(5)Bフレッツアクセス  (ベーシックプラン)  ・Bフレッツ ベーシックタイプ</p> <p>(6) (削 除)</p> <p>(7) (削 除)</p>	
---	---	--

⑧固定 IP サービスに関する規約

適用規約：固定 IP サービス利用規約

固定 IP サービスに関し、サービス提供時のお客様の環境、数量、構築サポートの有無により、個別のお見積とご提供条件となる為、規約を削除いたしました。

サービス提供ご希望時にはお問い合わせの上、料金、条件についてご相談下さい。

⑨提供ディスクスペースの容量を変更

適用規約：バーチャルドメインサービス利用規約

旧	新	解説
<p>第3条（提供サービス）</p> <p>2. 会員は、本サービスを利用することで、当社が保有するWebサーバで10MBのディスクスペースを利用することができます。</p>	<p>第3条（提供サービス）</p> <p>2. 会員は、本サービスを利用することで、当社が保有するWebサーバで100MBのディスクスペースを利用することができます。</p>	<p>提供するディスクスペースの基本容量を10MBから100MBに変更いたしました。</p>

適用規約：ホームページ掲載サービス利用規約

旧	新	解説
<p>第3条（提供サービス）</p> <p>2. 会員は、標準料金内において、当社が保有するWebサーバで以下の各号に定めるディスクスペースを利用することができます。</p> <p>(1)非商用の場合 5MB</p> <p>(2)商用の場合 10MB</p>	<p>第3条（提供サービス）</p> <p>2. 会員は、標準料金内において、当社が保有するWebサーバで以下の各号に定めるディスクスペースを利用することができます。</p> <p>(1)非商用の場合 100MB</p> <p>(2)商用の場合 100MB</p>	<p>提供するディスクスペースの基本容量を各100MBに変更いたしました。</p>

⑩バーチャルドメインサービス利用条件変更

適用規約：バーチャルドメインサービス利用規約

旧	新	解説
<p>第5条（サービス適用サービス品目）</p> <p>本サービスを利用するにあたり、会員は以下に示す当社サービスのいずれかの利用契約をしていなければなりません。</p> <p>(1)ダイヤルアップ接続サービス</p> <p>(2)フレッツISDN接続サービス</p> <p>(3)フレッツADSL接続サービス</p> <p>(4)Bフレッツ接続サービス (ファミリープラン)</p> <p>(5)Bフレッツ接続サービス (マンションプラン)</p> <p>(6)Bフレッツ接続サービス (ベーシックプラン)</p> <p>(7)フレッツISDN +ダイヤルアップ接続サービス</p> <p>(8)フレッツADSL接続サービス +ダイヤルアップ接続サービス</p>	<p>(削除)</p>	<p>バーチャルドメインサービスを利用する為に基本サービスの別途契約が必要でしたが、バーチャルドメインサービス単体での契約が可能になりました。</p>

(9) 専用線接続サービス		
---------------	--	--

⑪ サポートサービス提供条件変更

適用規約：サポートサービス利用規約

旧	新	解説
<p>第5条（サービス適用サービス品目）</p> <p>本サービスを利用するにあたり、要請会員は以下の各号に示す当社サービスのいずれかの利用契約をしていなければなりません。</p> <p>(1)ダイヤルアップ接続サービス</p> <p>(2)フレッツ I S D N接続サービス</p> <p>(3)フレッツ A D S L接続サービス</p> <p>(4) Bフレッツ接続サービス (ファミリープラン)</p> <p>(5) Bフレッツ接続サービス (マンションプラン)</p> <p>(6) Bフレッツ接続サービス (ベーシックプラン)</p> <p>(7)フレッツ I S D N</p> <p>+ダイヤルアップ接続サービス</p> <p>(8)フレッツ A D S L接続サービス</p> <p>+ダイヤルアップ接続サービス</p> <p>(9)専用線接続サービス</p>	<p>第5条（サービス適用サービス品目）</p> <p>本サービスを利用するにあたり、要請会員は以下の各号に示す当社サービスのいずれかの利用契約をしていなければなりません。</p> <p>(1)ダイヤルアップ接続サービス</p> <p>(2)フレッツ I S D N接続サービス</p> <p>(3)フレッツ A D S L接続サービス</p> <p>(4) Bフレッツ接続サービス (ハイパーファミリープラン)</p> <p>(5) Bフレッツ接続サービス (マンションプラン)</p> <p>(6) Bフレッツ接続サービス (ベーシックプラン)</p> <p>(7)フレッツ I S D N</p> <p>(8)フレッツ A D S L接続サービス</p> <p>(9)バーチャルドメインサービス</p>	<p>+（プラス）ダイヤルアップサービス、専用線接続サービスの提供停止に伴い、サービスに関する規約を削除しました。</p> <p>また、バーチャルドメインサービスをあらたに適用サービスとして追加しました。</p>
<p>第9条（料金の計算と請求）</p> <p>2. 本サービスを提供するにあたり、当社からの片道の移動距離が100Kmを超える場合、別途出張料金を申し受けません。</p>	<p>第9条（料金の計算と請求）</p> <p>2. 本サービスを提供するにあたり、サービス提供場所が福島県郡山市外である場合、別途出張料金を申し受けません。</p>	<p>出張料金発生条件を「当社から100kmを超える場合」から「福島県郡山市以外」に変更しました。</p>

⑫サービス及び提供条件、料金体系の変更

適用資料：サービス案内／料金表

旧	新	解説
<p>2. フレッツアクセス</p> <p>(2)フレッツADSLサービスの対応回線は、以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・フレッツADSL モアIII (47Mタイプ)</li> <li>・フレッツADSL モアII (40Mタイプ)</li> <li>・フレッツADSL モアII (24Mタイプ)</li> <li>・フレッツADSL モア (12Mタイプ)</li> <li>・フレッツADSL 8Mタイプ</li> <li>・フレッツADSL 1.5Mタイプ</li> </ul>	<p>2. フレッツアクセス</p> <p>(2)フレッツADSLサービスの対応回線は、以下のとおりです。</p> <p>東日本電信電話株式会社が提供するフレッツADSLサービス</p>	<p>東日本電信電話株式会社が提供するフレッツサービス品目変更に伴い、サービス適用回線品目を変更しました。</p>
<p>6. バーチャルドメインサービス</p> <p>各項のディスクスペース 10MB</p>	<p>6. バーチャルドメインサービス</p> <p>各項のディスクスペース 100MB</p>	<p>各項のディスクスペース単位を 10MB から 100MB に変更しました。</p>
<p>6. ホームページ掲載サービス</p> <p>各項のディスクスペース 10MB</p>	<p>6. ホームページ掲載サービス</p> <p>各項のディスクスペース 100MB</p>	<p>各項のディスクスペース単位を 10MB から 100MB に変更しました。</p>
<p>10. セットアップ・サポートサービス</p> <p>当社からの実質移動距離が片道100kmを超えた場合、出張料金 (¥2,100) を別途申し受けます。</p>	<p>10. セットアップ・サポートサービス</p> <p>サービス提供場所が福島県郡山市外である場合、出張料金 (¥2,100) を別途申し受けます。</p>	<p>出張料金適用条件について、「当社から100kmを超えた場合」から「福島県郡山市外である場合」に変更しました。</p>

以上

(本件に関するお問い合わせ先)

あぶくまネットワークス

〒963-8025 福島県郡山市桑野 3-18-24

TEL:024-991-1555

FAX:024-938-6762

E-Mail:info@abnet.or.jp